



**A Rudabányai Szociális Szolgáltató Intézmény  
Gyermejjóléti szolgálatának 2021. évi munkájáról, az ellátási területünkhöz  
tartozó Izsófalva községben**

A gyermekjóléti feladatokért felelős családsegítő Vadnai Andrea Zita

*„MINDEN GYERMEK OLYAN, MINT EGY PILLANGÓ A SZÉLBEN. NÉHÁNY  
MAGASABBRA TUD REPÜLNI, MINT MÁSOK, DE MINDEGYIK A LEGJOBB TUDÁSA  
SZERINT REPÜL. MIÉRT IS HASONLÍTANÁD ÖSSZE ŐKET? MINDEGYIK MÁS.  
MINDEGYIK KÜLÖNLEGES. MINDEGYIK GYÖNYÖRŰ.”*

*(ISMERETLEN SZERZŐ)*

A 2021-es évben is, a COVID-19 vírus okozta világjárvány következtében a belső szakmai fórumok az elektronikus kommunikációra, valamint a védelmi távolság betartása melletti kiscsoportos konzultációkra korlátozódtak. A legnagyobb kihívást a világjárvány következtében kialakult rendkívüli helyzettel kapcsolatos, halmozott problémákra adott adekvát válaszok megtalálása jelentette.

Alapfeladatainkat nehezített körülmények között online, elektronikus és telefonos segítségnyújtással, valamint a krízishelyzetben lévők esetében személyesen, családlátogatások és ügyfélfogadás keretein belül (a járványügyi előírások betartása mellett védőeszközök használatával) láttuk el.

#### **Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:**

A család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított **1993. évi III. törvény** és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított **1997. évi XXXI törvény**, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított **1/2000. (1.7.) SZCSM rendelet** és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **15/1998. (IV.30) NM rendelet** határozza meg.

#### **A gyermekjóléti szolgáltatás célja:**

A gyermekeknek, és családtagjaiknak nyújtott speciális személyes szociális ellátás, melynek célja, hogy elősegítse a gyermekek testi és lelki egészségének megőrzését, családban történő nevelkedését, valamint megelőzze a gyermek veszélyeztetettségét, segítséget nyújtson a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésében, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, alkoholizmus), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A gyermekjóléti szolgálat- összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügy és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatás közvetítésével segíti elő a gyermek vagy családtagja hozzájutását valamely- nem a szolgálat által nyújtott- szolgáltatáshoz.

A gyermekjóléti szolgálat szervezési feladatai körében gondoskodik a szabadidős programok, a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyek és intézmények együttműködésének szervezéséről.

### **A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai:**

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket
- a veszélyeztetettség fokától függően, javaslatot tesz a gyermek védelembe vételére
- a településen kiépíti és működteti a jelzőrendszert, tagjainak havi rendszerességgel esetmegbeszélést szervez
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását
- felkérésre környezettanulmányt készít

A gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, a családlátogatások, a felvilágosítások, információnyújtás, a tanácsadás, vagy családterápia, a családkonzultációs lehetőségek, a segítő beszélgetések, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálja.

### **A gyermekjóléti szolgálat által ellátott gyermekek veszélyeztetettségének okai:**

- *társadalmi marginalizáció:* klienseink többségét a hátrányos, ill. halmozottan hátrányos gyermekek jelentik
- *magatartásproblémák,* melyek egyrészt a szülői minta leképezéséből, ill. az adott életmódból, a családi viszonyokból adódó frusztráció következményei
- *anyagi problémák:* a képzetlenség, az évek óta tartó, „átörökített” munkanélküliség eredménye

- *lakáskörülmények*: nem egyszer az alaphútorzat teljes hiánya
- *egészségügyi problémák*: melyeket a higiéné, és a fűtés hiányossága eredményezi
- *bántalmazás*: (testi, érzelmi, szexuális): oka lehet a szülők frusztráltsága, mely sok szálból táplálkozhat, ill. az, hogy gyermekként ők is abúzus áldozatai voltak, vagy lehettek
- *testi, lelki elhanyagolás*: mivel gyakran a szülők sem kapták meg a kellő figyelmet, törődést, az ő szüleik érzelmi intelligenciája is fejletlen volt, így nincs mit átadni az utódoknak sem
- *tankötelezettség elmulasztása*: korai párkapcsolat eredményeként, korai terhesség miatt az iskola befejezése, ill. magántanulói státusz kérelmezése, mely nem minden esetben megoldás tankötelezettség mulasztására

#### **A Gyermekjóléti Szolgálatnál az ellátottak köre:**

- 0-18 éves korosztály és családtagjaik

#### **A Gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:**

- önként mindazok körében, akik a Gyermekjóléti Szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön
- más intézmények jelzését követően
- hatóság által kötelezett formában

Gondot okoz azonban, hogy a jogszabályban rögzített esetszám továbbra sem teszi lehetővé azt, hogy a családok támogatása érdekében elegendő időt tudjunk fordítani a működési zavarok hatékony megoldására. Bár elengedhetetlen, hogy el tudjuk fogadtatni munkánk lényegét, miszerint nem „problémamegoldók” vagyunk hanem „útmutatók”, „képesse tevők”, azaz hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők önmaguk kezben tartsák, irányítsák életüket, még ha ehhez segítségre is van szükségük.

A családsegítő szolgáltatás a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget kérő, igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzetet eredményező okok megelőzése a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családsegítés keretében biztosítani kell a szociális, az életvezetési és a mentálhigiénés tanácsadást. A családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése, a veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működését. A családsegítés keretében végzett tevékenységnek az igénybe vevő érdekében, mások jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie a kliens környezetére, különösen családjának tagjaira.

#### **Szolgáltatásaink:**

- információ biztosítása (szociális támogatásokról, ellátásokról, nyugdíjakról)
- ügyintézés segítése (telefonon, levelezés formájában),
- segítségnyújtás a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermekek nevelésében,
- iratszerkesztés (kérelem, fellebbezés, nyomtatványok kitöltése),
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- csoportfoglalkozások szervezése,
- szabadidős tevékenységek szervezése,
- adományok közvetítése,
- időpont biztosítása jogi segítségnyújtásra,
- időpont biztosítása gyermekpszichológiai tanácsadásra (gondozásunkban lévő gyermekek esetében).

Ha pontosítjuk tevékenységi körünket, nyilvánvalóvá válik, hogy az adminisztráció, az esetmegbeszélőkön, esetkonferenciákon való részvétel, a hivatalos levelezések, javaslattételek és helyzetértékelések, stb. elveszik az időt a családdal való személyes kapcsolattartástól. Az utóbbi időben tapasztalható, hogy klienseink kilátástalannak ítélik meg helyzetüket, s dühösen, agresszíven, elutasítóan reagálnak, mégis az „utolsó szalmaszál” reményében felkeresik intézményünket.

Mivel mindenhatónak egyáltalán nem nevezhető a családsegítő, ezért a frusztráció, a düh és időnként a teljes reménytelenség feloldása érdekében nagy energiákat kell mozgósítanunk, hogy a bizalom megszülethessen, az fennmaradjon, így a problémamegoldó folyamatba, vagy a mentális esetkezelés során együttműködő partnerként tudjon dolgozni az igénybe vevő, és családsegítő. Ahhoz azonban, hogy az intézményünket felkeresők az „azonnal és most” helyett az „apró lépésekben”, vagy „egyhelyben de mégsem visszalépni” lehetőségek felkutatásában partnerek legyenek, szinte hegyeket kell megmozgatniuk azon szakembereknek, akik szintén sokszor frusztráltak és nyomasztja őket is a tehetetlenség súlya. A határidők rövideje gyakran nem ad elegendő időt arra, hogy alaposan feltérképezzük a család működés problémáit és megtaláljuk a megfelelő megoldást a pozitív változások érdekében.

**A Rudabányai Család-és Gyermejjóléti Szolgálat illetékességi területe:**

- Rudabánya
- Ormosbánya
- Izsófalva
- Felsőtelekes
- Alsótelekes
- Berente
- Alacska
- Rudolftelep

Izsófalva településen megjelent személyek száma nem, és korcsoport szerint (fő):

Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Össz.
<b>Férfi</b>	1		5	2						<b>8</b>
<b>Nő</b>	1	2	2	1		5	1	2		<b>14</b>
										<b>22</b>
<b>Család</b>										<b>8</b>

Egyszeri esetkezelés alapján: a törvényi változások értelmében azon ügyfeleket, akiknek a problémájuk megoldása nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással, segítségnyújtással segítjük. Egy bizonyos probléma megoldása érdekében kerülünk kapcsolatba az egyénnel vagy családdal. Ezek az esetek gyakran a formanyomtatványok kitöltését, hivatalos ügyekben való közreműködést, vagy információnyújtást igényel. Ilyenkor az első interjút követően lezárható az eset, gondozásba vétel nem szükséges.

**Izsófalván 11 család esetében, 3 férfi, 11 nő kért, és kapott tőlünk segítséget.**

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:

<b>Gazdasági aktivitás</b>	<b>Fő-a</b>	<b>a-ból: nő/lány</b>
Foglalkoztatott	3	3
Munkanélküli	4	4
Inaktív	4	2
ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	3	1
Eltartott 0-14 éves kiskorú	11	5
<b>Összesen</b>	<b>22</b>	<b>14</b>

Elmondható, hogy látóköreinkbe sokproblémás családok kerülnek (anyagi, életvezetési, szenvedély és/vagy pszichiátriai beteg szülő, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok, gyermeknevelési problémák, iskolakerülés, magatartási problémák, iskolai teljesítménnyel összefüggő problémák, közösségbe való beilleszkedési nehézségek), szinte minden esetben komplex problémákkal találkozunk a családsegítő.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

<b>Iskolai végzettség</b>	<b>Fő-(a)</b>	<b>a-ból: 0-17 éves</b>	<b>a-ból_ nő/lány</b>
Általános iskolánál kevesebb	15	13	7
Általános iskola	6		6
Befejezett szakmunkásképző	1		1
<b>Összesen</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>14</b>

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint, és a problémák halmozott száma:

Probléma típusa	Családok száma, az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db)
Életvitel	1	8
Családi-kapcsolati konfliktus		3
Elhanyagolás	4	6
- ebből oktatási	(4)	(4)
Gyermeknevelés	1	6
Gyermekintézménybe való beill. nehézség		2
Szenvedélybetegség	1	1
Anyagi	1	4
Ügyintézés		15
Információkérés		20
<b>Összesen</b>	<b>8</b>	<b>65</b>

A hozott problémák közül jellemző a családi körülményekkel, megélhetéssel összefüggő segítségkérések, a szülők életvitelével, szülői elhanyagolással, gyermekneveléssel, életviteli gondokkal kapcsolatos problémák. Végünk segítő beszélgetést, tanácsadást vagy információt nyújtunk. Szakmai munkánk összetett és személyre szabott, hiszen az ügyfél által elmondott probléma mögött az esetek többségében több megoldásra váró gondot is feltárnak a családsegítők, így a hozott és a kezelt problémák száma és típusa között is eltérések mutatkoznak. A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak (szenvedélybetegség, szülői felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartás, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné hiánya). Tapasztalataink alapján szinte az egyik legnehezebb feladat változtatni a családok szemléletén, gondolkodásmódján. Amennyiben sikerül is, csak nagyon apró lépésekben lehet



haladni és sajnos az is előfordul, hogy ideig-óráig tart a változás és újra és újra előlről kell kezdeni a változásokhoz szükséges lépéseket.

Általánosságban elmondható, hogy a szülők helytelenül viszonyulnak a viselkedési problémához, nem rendelkeznek olyan eszközrendszerrel, amellyel hatékonyan tudják kezelni ezeket a problémákat. Ez minden korosztályt nevelő családra elmondható, de legmarkánsabban a kamaszkorba lépő tinédzserek esetében jelenik meg.

Szakmai tevékenységek adatai Izsófalván, 2021. évben:

	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	50	25
Segítő beszélgetés	60	30
Tanácsadás	51	36
Ügyintézéshez segítség	44	36
Esetkonferencia	2	4
Szakmaközi megbeszélés	6	
Környezettanulmány	10	16
Családlátogatás	86	21
Adományközvetítés	10	14
<b>Összesen</b>	<b>319</b>	<b>182</b>

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat elsősorban egyéni esetkezelés formájában végzi gondozási tevékenységét, az esetszám miatt a csoportos tevékenységek nem jelennek meg a szolgáltatási palettán. Míg az információnyújtás rövid, egy alkalmas interakciót jelent a kliens és a szakember között, addig a segítő beszélgetés és a tanácsadás több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a segítő beszélgetés, a tanácsadás és az ügyintézésben való segítségnyújtás jellemző leginkább a szakmai munkára.

Az újként keletkezett gondozási esetekben érintett személyek száma 2021. évben:

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma
Gyámhatóság által kezdeményezett	1
Jelzőrendszer által	4
<b>Összesen</b>	<b>5</b>

A településen élő gondozott gyermekek létszáma:

Alapellátott gyermek	8
Védelembe vett gyermek	14
<b>Összesen</b>	<b>22</b>

Az **alapellátásban** (okai: iskolai hiányzás, iskolai magatartási problémák, szülői elhanyagolás, szabálysértés elkövetése, gyermeknevelési problémák, következtelen nevelési módszerek alkalmazása, lakhatási problémák-túlzsúfoltság, infrastruktúra hiánya, anyagi problémák) történő családgondozás esetében a családsegítő havonta három alkalommal keresi fel a családot. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tart az oktatási intézménnyel, szükség esetén pszichológus segítségét is felajánlja a családnak.

Nagyon sok családban alakul ki családi-kapcsolati konfliktus, amelynek szemtanúi, ill. résztvevői lehetnek a családban élő gyermekek. Amennyiben a családsegítő úgy látja, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretében nem szüntethető meg, úgy kezdeményezi a Kazincbarcikai Központnál a gyermek **védelembe vételét**. A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. A **gyermek családból való kiemelése** a családgondozó javaslatára abban az esetben történik, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését a családi környezet vagy önmaga súlyosan veszélyezteti.

A gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát a különböző gyermekvédelmi ellátásokból való kilépésen lehet mérni (gondozási esetek lezárása, ellátási forma változása, családba történő visszagondozás). A tényleges hatékonyság azonban nehezen mérhető. Az eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a

rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer (pl. szakemberek elérhetősége). Ennek hiányában nagyon nehéz eredményt elérni a gondozott családoknál.

Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl. védelembe vételből-alapellátásba), gyakran csak a nagykorúság elérésével kerülnek ki a gyermekek a rendszerből. Kevés azon gyermekek száma, akik csak rövid ideig tartózkodnak a rendszerben, általában valamilyen akut probléma jelentkezése miatt. Az ő esetükben egy rövid problémakezelési időszakkal, alapellátásban történő gondozással, vagy más segítő szakember (pl. pszichológus) bevonásával megszüntethető a veszélyeztetettség. Jellemző inkább, hogy egy-egy gyermek hosszabb ideig – adott esetben évekig – részesül gyermekjóléti szolgáltatásban. Általában ezek a gyermekek generációkra visszanyúló, összetett problémákkal küzdő családokban élnek. Az ő esetükben a beidegződések és a család által rosszul kiválasztott probléma megoldási technikák miatt, nagyon nehéz a hatékony beavatkozás. Gyakran csak hatósági intézkedésekkel (pl. védelembe vétel) vagy a gyermek családból való kiemelésével lehet csökkenteni vagy megszüntetni a gyermek veszélyeztetettségét.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

	0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések	Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések
Köznevelési intézmény	16	
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	4	
Egészségügyi szolgáltató - ebből védőnői jelzés	12 (12)	2 (2)
Rendőrség	3	
<b>Összesen</b>	<b>35</b>	<b>2</b>
A jelzésekkel érintett személyek száma	29	1

A szociálisan válsághelyzetben lévő anyák gondozása:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anyát tanácsokkal látja el, tájékoztatja őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, valamint ha szükség van rá megszervezi a kismamaházába, vagy a családok átmeneti otthonába igénybe vehető ellátáshoz való jutását. A gyermeke felnevelését nem vállaló anyát tájékoztatja az örökbefogadás lehetőségéről, és annak jogi következményeiről.

2021. évben egy kiskorú várandós volt a településen, mely nyilvántartási rendszerünkben szerepelt. Gyermekeit nem vállaló anyával nem volt kapcsolatunk.

#### Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

Ahhoz, hogy a családjából kiemelt gyermek visszakerülhessen saját otthonába, meg kell teremtenie a megfelelő körülményeket. Ilyen esetekben a családsegítő feladata, a szülők továbbgondozása- és a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a szülő és a gyermek kapcsolatának helyreállítása, a kapcsolattartás elősegítése.

Életvezetési és mentálhigiénés tanácsokkal való ellátása. Támogatja a szülőket szociális és egyéb ellátásokhoz való hozzájutásban. Továbbá feladata még a visszahelyezett gyermek utógondozása is.

**2021. év novemberében, egy kiskorú gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére került sor.**

A gyermekvédelmi rendszer egy hatékonyan működő jelzőrendszeren alapul, amelyben fontos szerepe van az oktatási intézményeknek, védőnőnek, házi gyermekorvosnak, akik a gyermek veszélyeztetettsége esetén jeleznek az illetékes Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnak.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés jó, velük a kapcsolattartás folyamatos. Ha problémát észlelnek a környezetükben, a jelzést eljuttatják a Családsegítő-és Gyermekjóléti Intézmény részére. Ami a problémát jelenti, hogy a tagok sok esetben csak szóbeli jelzést adnak. A legfontosabb feladat a jelzőrendszer még hatékonyabbá tétele. Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség.

A gondozott családok esetében szakmai tevékenységünk, ill. az esetkezelések jellege nagyban megváltozott. Az utóbbi évben egyre több új keletű problémával áll szembe a családsegítő, mely pszichésen is nagyon megterhelő. Egyre gyakrabban kerülnek a klienskörbe kábítószer fogyasztó fiatalok, pszichiátriai problémákkal küzdő gyermekek és szülők. Így a családsegítő munkája során nem az információnyújtás az elsődleges feladat, hanem nagy szerepet kapott a segítő beszélgetés, a tanácsadás. Mindezek jelzik azt is, hogy a gyermeket nevelő családok nem csak a szegénység által terheltek, hanem mentálisan, és pszichésen is. A kliens feszültségének, pszichés terheltségének oldása a családsegítő részéről lehetőséget biztosít arra, hogy képessé és nyitottá váljanak a gyermek által közvetített probléma megoldásában való közreműködésre.

Évről évre visszatérő gondot okoz a tankötelezettség elmulasztása. A védelembe vett és alapellátás keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének egyik oka az iskolai igazolatlan hiányzás, valamint magatartásbeli, beilleszkedési zavarok és ezzel szorosan összefüggő szülői elhanyagolás.

- 50 órát meg nem haladó iskolai mulasztás esetében a családsegítő az alapellátás eszközeivel nyújt segítséget a család számára
- 50 órát meghaladó igazolatlan mulasztás esetén az iskolai támogatás szüneteltetésére kerül sor, a gyámhivatal pedig védelembe vételi eljárást indít a 16. életév betöltését megelőzően

A családgondozás hatására némi javulás mutatkozik az iskolába járási morál területén, de még mindig előfordulnak olyan tanulók, akik a kötelezettségeiket megszegik.

A következő intézményekkel, szakemberekkel, szolgáltatókkal állunk kapcsolatban:

- a település polgármestere
- a községi önkormányzat képviselői
- járási gyámhivatal
- háziorvosi szolgálat
- területi védőnői szolgálat
- általános iskola, óvoda, gyermek-és ifjúságvédelmi felelős
- Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ
- pártfogói felügyelet

- OEP, NYUFIG, MÁK
- közüzemi szolgáltatók

A cél, hogy legyenek ismét jövőt teremtő férfiak és nők, akik boldog öregkort megélve, büszkén tekintenek vissza! És előre! Akik biztosan tudják, hogy életüknek volt értelme, hogy a jövőhöz valami olyasmit tettek hozzá, amitől az biztosan jobb hely lett.

Ma a válások aránya meghaladja az 50%-ot, a széteső családok aránya a riasztóan magas 65-70% környékére emelkedett. Ebben benne van az összeházasodottak kb. 50%-os válási aránya és az élettársi kapcsolatok még magasabb arányú szétesése. A férfiak kikerülnek a családokból, nem nagyon látják el a családi felelősségüket.

A szabad szexualitás vágya rengeteg családra van romboló hatással. A kétkeresős kényszer eltávolítja a szülőket a családtól, gyermekeinket a nevelés jogától megfosztott (pusztán oktatási joggal, sőt kényszerrel felruházott) pedagógusok vagy képzettség nélküli baby-sitterek növelik. Felügyelik, ellátják, oktatják, de nem nevelik.

A civilizáció kezdete óta az embernek két szerzett felelőssége volt. Egyik a családi felelősségvállalás, a másik a közösségi felelősségvállalás. Ez a két egyéni felelősség, mint két egyforma fogaskerék hajtotta a világ óriás kerekét előre.

A felelősség, valamint az erkölcsi értékrend nélküli, magasan iskolázott generáció gyorsabban rombolja le a világot. Az értékrend átadásához kell egy férfi és egy nő. A ma képviselt és átadott értékrend csak akkor fog hosszú távon, élethosszig, sőt messze a halálunk után alárendelődni, ha az a férfi-nő szövetség gyümölcseire alapozódik. És az így jövőképes értékrendi lánc folytonosságához nélkülözhetetlen a férfiminta, a női minta és a férfi-nő együttműködés mintája, mert csak ebből lesz kapcsolatképes, családérett, a jövőt konkrétan teremtő férfi-nő szövetség az egyének, párok és a teljes társadalom szintjén is. Hihetetlen károkat okoz, hogy a férfiak kiestek a jövő generációknak történő értékátadásból. A mintájuk nélkül kapcsolódás nélküliek lesznek a lányok és fiúk. Érdemes a nemek élethosszig tartó szövetségbe fektetni az erőt, mert ez jellemet, kapcsolatot, jövőt, önbecsülést, tiszteletet, helyes mintát épít egyszerre.

És ez igaz a kultúrákra is. Csak az ápolta, sokak által teljes mélységében megélt, tisztán képviselt kultúrák tudnak együttműködni. Mert minden kultúrának része például a családon belüli erőszak tiltása, a gyengébbek, szegényebbek, elesettebbek, idegenek elleni agresszió elutasítása. És csakis a kulturálatlanság az, aminek a körében ez felütheti a fejét.

Felismerendő, hogy erkölcsi alapok, a tettekézség, a felelősségvállalás és megannyi érték megszerzésének tekintetében a család nem váltható ki állami és civil vagy éppen vállalkozásként működő rendszerekkel. Ezt nem lehet másképp, mint úgy, hogy mi szülők megharcolunk a gyermekeink jövőjének saját kezű, és saját szívű alakításáért. A mi dolgunk, nem bízhatjuk senki másra.

**Kizárólag a család által jelentett mikroközösség, a minden egyes gyermek mellett ott álló szülő biztosít jövőt!**

Rudabánya, 2022.03.08.

Vadnai Andrea Zita  
Családsegítő





# BESZÁMOLÓ

Rudabányai Szociális Szolgáltató Intézmény  
Izsófalvai Napközi Otthon

2021. ÉVI

MUNKÁJÁRÓL

KÉSZÍTETTE:

Gulyás Éva  
intézményvezető

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Tv. 92/B §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A Képviselő-testület elé terjesztendő beszámoló összeállításához a Rudabányai Szociális Szolgáltató Intézmény Izsófalvai Napközi Otthon szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót teszem.

Alapvető célunk, hogy Intézményünk az egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas, eredményes, Izsófalva Nagyközség közigazgatási területén élők életminőségét javító szolgáltatásokat nyújtson, előtérbe helyezve a szociális biztonság megteremtését. Munkánk túlhalad a papírforma alapján meghatározott feladatokon, sokszor egyéni kríziseket, válsághelyzeteket vagyunk hívatottak kezelni. A feladatellátás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak és a helyi igényeknek. Szakmai munkánk színvonalának megtartása érdekében kötelező szakmai továbbképzéseken veszünk részt, valamint egyénileg is képezzük magunkat. A dolgozók lelkiismeretesen, humanusan és nagy empátiával végzik munkájukat

### **Nappali ellátás**

Az idősek nappali ellátása: tanácsadást, esetkezelést, gondozást, felügyeletet, étkeztetést, háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtást, készségfejlesztést biztosít a klubtagok számára. Az idősek klubjában az ellátottak részére biztosítjuk a fürdési, tisztálkodási lehetőséget. A ruhaneműk tisztítására van mosási, szárítási lehetőség. Segítünk a hivatalos ügyek intézésében, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételeiben. A társas kapcsolatok erősítésére az elmúlt évben megtartottuk a kiemelkedő ünnepeket. (Húsvét, Karácsony, Újév, Farsang, Anyák Napja). Kirándulásokat szerveztünk a környékbeli településekre. Az ellátás célja a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint szinten tartása.

Nappali ellátás nyitva tartása:

hétfő	7.30-16.00
kedd	7.30-16.00
szerda	7.30-16.00
csütörtök	7.30-16.00
péntek	7.30-13.30

Az intézmény működési engedélye szerint, maximum 30 fő ellátását biztosíthatjuk. Intézményünk rendelkezik pihenésre alkalmas helyiséggel, társalgóval, közlekedő helyiséggel, melegítő konyhával, ebédlővel, fürdőszobával és illemhellyel. Mozgáskorlátozottak számára külön kiépített, mosdóhelyiség található. Az épület akadálymentesített, ezért mozgássérülteket is tud fogadni. A szolgáltatásért díjat nem kell fizetni. Az intézmény belső életét a házirend szabályozza. Személyi feltételek: a szakmai munkát 2 fő szociális szakember látja el, 1 fő takarító és 1 fő karbantartó segíti a Napközi Otthonban folyó munkánkat. A szakmai munka koordinálása érdekében heti rendszerességgel team megbeszéléseket tartunk. Elsősorban időskorúak vették igénybe a nappali ellátást. A tagok szokásait figyelembe véve azt tapasztaltuk az elmúlt évben, hogy a napi, rendszeres bejárók elsősorban 9.00-13.00 óráig veszik igénybe a klub szolgáltatásait, kivéve pénteken, amikor sokan a hétvégi bevásárlás miatt, előbb távoznak

az intézményből. Az alábbi táblázat a Nappali ellátásban megállapodással rendelkezők számát mutatja be, nemek szerinti bontásban.

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása 2021. 12. 31.

Nemek szerint	fő /2021. év
Nő	23
Férfi	10
<b>Összesen</b>	<b>33</b>

Elmondható, hogy a klub ellátottjai elégedettek a nyújtott szolgáltatásokkal, és közvetlen környezetükben is híret viszik a közösségnek. Ennek ellenére fontosnak tartjuk, hogy a településen élők értesüljenek a folyamatos történésekről, programokról, illetve bárki számára elengedő és elérhető információ álljon rendelkezésre a klubról és annak működéséről. A rendszeres bejárók a 65 év feletti korosztályba sorolhatóak, jellemzően egyedül élnek, vagy legalább is napközben a családtagok elfoglaltsága miatt, egyedül vannak. Sokuknak állandó ellenőrzést igénylő krónikus betegsége van (diabetes, szív- érrendszeri panaszok stb.) A klub gondozók rendszeresen ellenőrzik a klubban tartózkodó ellátottak vérnyomását. Kérés esetén elkísérik őket orvoshoz, segít a gyógyszerek kiváltásában, valamint sok esetben a hivatalos ügyintézésben is segédkezik.

Lehetőség van a magukkal hozott tízórai elfogyasztására, szükség esetén az étel melegítése is megoldott. Az ellátottak nemenként, korosztályi megoszlása 2021. 12. 31.

Életkor és nemek szerinti megoszlás	
Férfi	
65-69 éves	2
70-74 éves	3
75-79 éves	5
80-89 éves	0
90-X éves	0
<b>férfi összesen</b>	<b>10</b>
Nő	
60-64 éves	3
65-69 éves	7
70-74 éves	7
75-79 éves	3
80-89 éves	3
90-X éves	0
<b>nő összesen</b>	<b>23</b>
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>33</b>

A statisztikai adatok jól tükrözik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők nagyobb része nő. Az igénybe vevők 30%-a férfi. Mindkét nemnél magas a 75-79 évesek száma ők azok, akik egyedül élnek, így az elmagányosodás, az egyedüllét elkerülése miatt keresik szolgáltatásainkat.

### Megállapodással rendelkezők családi összetétele

<b>családi állapot</b>	<b>fő</b>
egyedül élő/özvegy	14
házastársával él együtt	12
egyéb családtaggal él együtt	7
Összesen	33

A klubban lévő ellátottjaink közül, döntően a házaspárok és egyedül élők veszik igénybe a szolgáltatást. Ennek oka, hogy a házaspárok esetében a férfiak gyakran besegítenek a vásárlásban, míg a nők főznek – vagyis megosztják a terheket és szívesebben fogyasztják a megszokott ételeket. Az egyedüllét mellett egyéb tényezők is nehezítik időseink önálló életvitelének megtartását, ahogyan az a következő táblázatban is látható.

Felvételkor a magasabb ellátási szükséglet okai 2021. évben

<b>Magasabb ellátási szükséglet oka</b>	<b>Érintettek létszáma</b>
Egyedül él, v. napközben egyedül van(ak)	18
Tisztálkodás, mosás otthonában nem megoldott	0
Lakásában közüzemi szolgáltatások hiányosak	0
Mentális funkciók csökkenése	0
Érzékszervi funkciók csökkenése (látás, hallás)	1
Mozgásszervi funkciók csökkenése	3

A programok iránt érdeklődők visszajelzései és a látogatottsági adatok ismeretében elmondható, hogy sokakat vonzanak a kirándulások, a heti rendszerességgel megrendezett film nézés, a torna, de a legnagyobb sikere a főzős találkozónak van. Az elmúlt évben megrendezésre került programok a teljesség igénye nélkül

#### **Májusi programok:**

- klubtagok receptjeiből sütés- főzés
- Dr. Csontos Jánosné előadása: SZÓLJ, GONDOLJ, TÉGY JÓT!

#### **Júniusi programok:**

- Vidám zenés délután közös tánc, baráti beszélgetés
- Bánhorváti Platty kastélyban rendezett kiállítás meglátogatása

#### **Júliusi programok:**

- Bányászattörténeti Múzeum látogatás Rudabányán

#### **Augusztusi programok:**

- Kirándulás az edelényi L'Huillier-Coburg kastélyhoz
- Kenyérsütés, zsíros kenyér parti, lecsó készítés helyi szokás szerint.

#### **Szeptemberi programok:**

- Az Izsófalvai Savanyúnap és Uborka – Fesztiválon való aktív részvétel, ahová finomságokkal készültek a klub tagjai és a dolgozók egyaránt.
- Szinpetri nevezetességét, „a világ legnagyobb könyvét” néztük meg.
- „Izsó Miklós jelentősége a magyar művészettörténetben” – Hadobás Sándor Izsófalva Művelődési ház igazgatójának előadásában.
- Őszi túra Izsófalva környékén.

#### **Októberi programok:**

- nosztalgikus dalokkal és finom almás pitével.
- őszi sétára a közeli dombokra
- Dr. Csontos Jánosné előadása
- Koszorú készítés és díszítés a közeli halottak napjára
- Köszöntés az idősök hónapja alkalmából
- Őszköszöntő – közös főzés

#### **Novemberi programok:**

- agytekervényeket picit megmozgató fejtörőkkel, rejtvényekkel fűszerezett teadélután
- őszi zenés-verses délután,
- Adventi koszorú díszítés.

#### **Decemberi programok:**

- kézműves foglalkozás (gyertyaöntésre),
- Fenyőfa díszítés Mézeskalács sütés Karácsonyi ünnepség
- Kertész Istvánné vezetésével karácsonyi gömbdísz készítés.

Az elmúlt évi programtáblázat jól mutatja, hogy az időzített programok szervezésekor a változatosságra, a költséghatékonyságot szem előtt tartva igyekeztünk jelentős hangsúlyt fektetni. Lehetőséget kínáltak az érdeklődőknek az idejük hasznos eltöltésére. Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosítunk.

Célunk olyan közösségi ellátás kialakítása, ahol az otthonában egyedül élő idős ember megtalálja azokat a társas kapcsolatokat, melyek elősegítik a biztonságérzetét, oldják magányosságát, segítik a szabadidő hasznos eltöltését. Segítjük az idősök életminőségük szinten tartását, társas kapcsolataik fejlesztését, izoláltságuk megelőzését, illetőleg megszüntetését. Az Izsófalvai Idősek Napközi Otthonában szociális információs szolgálatot is biztosítunk, az érdeklődő idősöknek széleskörű tájékoztatást adunk a pénzügyi, illetőleg természetbeni, valamint személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokról és szükség esetén segítjük őket az ügyintézésben. Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk. Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy beszámolóunkat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

